

# **Algemene Voorwaarden** **Wizardbox.nl**

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de "Voorwaarden") zijn bij uitsluiting van toepassing op alle aanbiedingen van Wizardbox.nl, bestellingen bij en overeenkomsten met Wizardbox.nl door een (potentiële) afnemer (hierna te noemen: de "Afnemer"), alsmede op het gebruik van de website [www.wizardbox.nl](http://www.wizardbox.nl) (hierna te noemen: de "Website"). De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30174388.
- 1.2 Wizardbox.nl is gemachtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website.

## **2. Bestelling / Totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Door het plaatsen van een bestelling op de Website ga je akkoord met de toepasselijkheid van de Voorwaarden.
- 2.2 Op het moment dat Wizardbox.nl jouw betaling heeft ontvangen via vooruitbetaling of Ideal op ING bankrekeningnummer 5100812 ten name van AlchemiA te Nieuwegein en je van Wizardbox.nl een e-mail ter bevestiging van jouw bestelling hebt ontvangen, komt een overeenkomst tot stand tussen jou en Wizardbox.nl.

## **3. Prijzen en betalingen**

- 3.1 Alle op de Website vermelde prijzen zijn in Euro, inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 De kosten voor verzending van bestellingen binnen Nederland zijn in de verkoopprijs van 50 euro inbegrepen. Verzendingen naar het buitenland zijn niet mogelijk.
- 3.3 Wizardbox.nl besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van haar Website. Wizardbox.nl kan de juistheid van de op de Website vermelde prijzen evenwel niet garanderen. De juiste prijs is de prijs die staat vermeld in de e-mail die je ter bevestiging van Wizardbox.nl ontvangt. Mocht de daadwerkelijke prijs hoger zijn dan op de Website staat vermeld, en er geen sprake is van een kennelijke verschrijving op de Website, mag je de overeenkomst ontbinden en zal Wizardbox.nl je het reeds betaalde bedrag retourneren. Je moet dan wel binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging, per e-mail aan Wizardbox.nl laten weten dat je de overeenkomst wenst te ontbinden.

## **4. Levering**

- 4.1 Wizardbox.nl zal zich inspannen jouw bestelling binnen 7 dagen te leveren bij de ontvanger. Aangezien Wizardbox.nl met leveranciers van over de hele wereld werkt, kan het voorkomen dat een levering langer duurt. Je zult de bestelling in ieder geval binnen 30 dagen ontvangen, tenzij Wizardbox.nl je anders bericht.
- 4.2 Indien een bestelling (tijdelijk) niet leverbaar is, zal Wizardbox.nl je dat zo snel mogelijk per e-mail laten weten en je het al betaalde aankoopbedrag binnen 7 dagen na deze kennisgeving retourneren.
- 4.3 Wizardbox.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het niet tijdig c.q. niet kunnen leveren van jouw bestelling.

## **5. Retourzending / Ontbinding**

- 5.1 Indien je de bij Wizardbox.nl bestelde artikelen, om welke reden dan ook, niet wilt houden, kun je deze aan Wizardbox.nl retourneren. In dat geval dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen een e-mail naar [info@wizardbox.nl](mailto:info@wizardbox.nl) te sturen om de koopovereenkomst te ontbinden en de artikelen in de staat waarin ze je hebt ontvangen aan Wizardbox.nl te retourneren met bijsluiting van de originele factuur. De kosten van de retourzending komen voor jouw eigen rekening. Het al betaalde aankoopbedrag zal Wizardbox.nl binnen 30 dagen aan je retourneren.
- 5.2 Wizardbox.nl accepteert alleen retourzendingen van artikelen die geen beschadiging vertonen en waarbij alle ontvangen producten, die samen het artikel vormen, in 1 retourzending geretourneerd worden in de originele verpakking.

- 5.3 Wanneer de geretoureerde artikelen niet in perfecte staat verkeren, behoudt Wizardbox.nl zich het recht voor de retourzending niet te accepteren en zal deze aan je retourneren. In dat geval heb je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
- 5.4 In het onverhoopte geval dat de door jou bestelde artikelen je niet in perfecte staat bereiken, dien je dit onmiddellijk per e-mail aan Wizardbox.nl (info@ wizardbox.nl) te laten weten, onder vermelding van de volgende gegevens: Naam, adres en woonplaats.

## **6 Garantie**

- 6.1 Wanneer je een artikel bestelt waarvoor de fabrikant daarvan een garantie afgeeft, geldt deze fabrieksgarantie. Wizardbox.nl is slechts leverancier van de op de Website te bestellen artikelen en geeft daarom zelf nooit garanties af voor de kwaliteit en/of werking van de artikelen.

## **7 Intellectuele en industriële eigendom / Inhoud website**

- 7.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Website en de daarop aangeboden artikelen berusten bij Wizardbox.nl en de leveranciers en dienen altijd geheel en onvoorwaardelijk gerespecteerd te worden.
- 7.2 Wizardbox.nl kan niet garanderen dat de aan jou of voor jou aan derden geleverde artikelen geen inbreuk maken op enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.
- 7.3 Wizardbox.nl besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van haar Website. Het kan evenwel voorkomen dat kleuren of modellen zoals getoond op de Website afwijken van de werkelijke kleuren of modellen.

## **8 Aansprakelijkheid / Vrijwaring / gebruik door kinderen / gebruik Guidebook**

- 8.1 Wizardbox.nl is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de Website of gedane bestellingen, behalve wanneer deze schade het gevolg is van Wizardbox.nl's opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Wizardbox.nl voor directe schade is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door jou betaalde aankoopbedrag. Aansprakelijkheid voor gevolg schade is uitgesloten.
- 8.2 Jij vrijwaart Wizardbox.nl voor eventuele aanspraken van derden verband houdende met schade voortvloeiende uit inbreuk op enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden op de op de Website aangeboden en geleverde artikelen, dan wel uit ander gebruik van de Website en de daarop aangeboden diensten.
- 8.3 Wees voorzichtig met kinderen onder de 14 jaar; laat ze alleen met de Wizardbox spelen onder toezicht van een meerderjarige.
- 8.4 De inhoud van en de oefeningen in dit *guidebook* zijn slechts bedoeld als oefenmateriaal en zijn geenszins bedoeld als behandelmethodes c.q. geneeswijze voor geestelijke en/of lichamelijke klachten. Doe de oefeningen in dit *guidebook* alleen als je geestelijk en lichamelijk gezond bent.

## **9 Bestemd voor decoratie en niet voor consumptie of uitwendig gebruik**

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig of uitwendig gebruik.
- 9.2 Wizardbox.nl wijst erop dat de producten bij verkeerd gebruik, consumptie, contact en/of overgevoeligheid kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens en/of dier.
- 9.3 De Afnemer heeft de verplichting deze waarschuwing aan de eindgebruikers van de Wizardbox door te geven en vrijwaart Wizardbox.nl tegen alle aansprakelijkheden van derden, inclusief eindgebruikers.

## **10 Overmacht**

- 10.1 Wizardbox.nl is niet gehouden enige verplichting voortvloeiende uit de door jou gedane bestelling c.q. de met jou gesloten koopovereenkomst na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt door omstandigheden die niet aan haar schuld zijn te wijten en op grond van de wet en de in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen.

- 10.2 Wizardbox.nl kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de koopovereenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, kunnen zowel Wizardbox.nl als jij de koopovereenkomst ontbinden zonder verplicht te zijn tot betaling van schadevergoeding.

## **11 Privacy**

- 11.1 Wizardbox.nl verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen in een elektronisch bestand dat is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 11.2 Overige op jouw privacy van toepassing zijn de voorwaarden kun je vinden in onze Privacy Policy op de Website.

## **12 Toepasselijk recht**

- 12.1 Op deze Voorwaarden en alle bestellingen, overeenkomsten en rechtshandelingen waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen tussen jou en Wizardbox.nl zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht.